



دليل الاستخدام

كل ما تحتاجه لتشتري وتبيع العود بالمزاد بأمان: من أول مزايمة إلى استلام قطعك أو وصول مبلغك لحسابك.

الشحن عبر ريد بوكس

التطبيق والموقع

للبيع

للمشتري

مزاد العود في دقيقة

سوق سعودي متخصص لمزادات العود والبخور. البائع يعرض قطعه، والمشترون يتنافسون عليها، والمنصة تحمي الطرفين: مبلغ المشتري محجوز حتى يستلم ويفحص، والبائع يضمن أن المشتري دفع قبل أن يشحن.

شحن لكل المملكة

عبر خزائن ريد بوكس الذكية بسعر ثابت 20 ر.س.

24 ساعة للفحص

بعد الاستلام تتأكد أن القطعة مطابقة للوصف، أو تفتح اعتراضًا.

مبلغك محجوز

لا يصل المبلغ للبائع إلا بعد أن تستلم القطعة وتفحصها.

المحتويات

11	٩. إدراج منتجك	3	١. البدء: التحميل والدخول
12	١٠. أنواع المزاد: الفرق بينها	4	٢. تصفح السوق
13	١١. الموعد ومهلة الدفع والشحن	5	٣. صفحة المزاد والمزايدة
14	١٢. شحن الطلب عبر ريد بوكس	6	٤. «بوقت» أم «بقيمة»؟ وماذا تدفع
15	١٣. مستحقاتك والرسوم	7	٥. الفوز والدفع
16	١٤. حسابك والإشعارات والدعم	8	٦. الاستلام من ريد بوكس والفحص
17	١٥. أسئلة شائعة	9	٧. الاعتراض والإرجاع
		10	٨. ابدأ البيع: التوثيق

كيف تقرأ الدليل؟

الأزرار تظهر بشكلها في التطبيق، مثل **زائد بـ 665 ر.س** أو **افتح اعتراضًا**. والصور من شاشات التطبيق الفعلية ببيانات توضيحية. الموقع يعمل بالطريقة نفسها.

١ البدء: التحميل والدخول

أين أجد مزاد العود؟

- تطبيق الآيفون: ابحث عن «مزاد العود» في App Store.
- الموقع: mazadoud.com من أي متصفح، على الجوال أو الكمبيوتر.
- حسابك واحد في التطبيق والموقع: ما تفعله في أحدهما يظهر في الآخر.

تسجيل الدخول بلا كلمة مرور

1 اكتب بريدك واضغط **أرسل رمز الدخول**

2 افتح بريدك وانسخ الرمز المكوّن من 6 أرقام (في الموقع يكفي الضغط على الرابط في الرسالة).

3 أو في التطبيق اضغط **المتابعة مع Apple** لتدخل بحساب Apple مباشرة.

تصفح بلا حساب

السوق وصفحات المزادات مفتوحة للجميع. تحتاج الدخول عند المزايدة أو البيع فقط.

الدخول السريع بالوجه

من حسابي ← **الدخول السريع** فعّل **تفعيل الدخول السريع**. بعدها يُقفل حسابك تلقائيًا إذا أغلقت التطبيق أو تركته في الخلفية دقيقة أو أكثر، وتفتحه ببصمة الوجه أو الإصبع أو رمز قفل الجوال عبر **فتح الحساب**.

السوق يبقى مفتوحًا للتصفح، أما المزايدة والدفع والإدراج وطلباتك ومبيعاتك فتحتاج فتح الحساب. وأثناء صفحة الدفع يمهلك التطبيق 10 دقائق قبل القفل.

تسجيل الدخول

أهلاً بك

أدخل بريدك ليصلك رمز الدخول.

name@example.com

أرسل رمز الدخول

شاشة تسجيل الدخول

٢ تصفح السوق

«السوق» أول تبويب في التطبيق، وفيه كل المزادات المباشرة والقادمة.

ما الذي تراه؟

- **البحث:** اكتب نوع العود أو اسم البائع في «ابحث عن عود أو بائع».
- **التبويبات:** الكل مباشرة قادمة
- **التصفية والترتيب:** زر الفلتر يفتح «تصفية المزادات»: اختر منشأ العود (هندي، كمبودي، ماليزي...) ورتّب حسب الأقرب انتهاءً أو السعر أو الأكثر مزايدة أو الأكثر مشاهدة.
- **العروض:** بنرات أعلى السوق تعرّفك بالجديد. اضغط عليها لتفتح ما تعرضه.
- **بطاقة المزاد:** صورة القطعة، والمنشأ، والحالة • مباشر ، والسعر الحالي، والوقت المتبقي، وزر **ادخل المزاد** للمزاد المباشر أو «عرض التفاصيل» للقادم.

مزاد لم يبدأ بعد؟

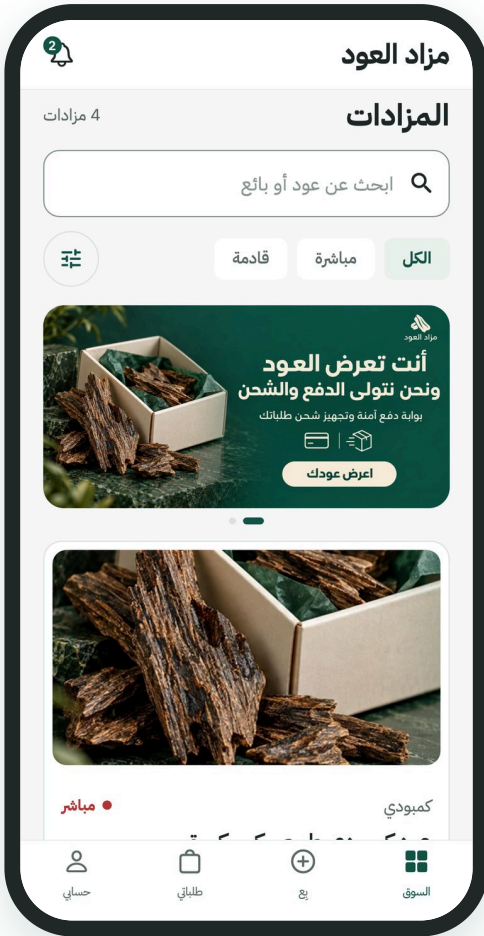
افتح صفحة المزاد القادم واضغط **نتهي عند البدء** . يصلك إشعار وريد لحظة انطلاقه.

في الموقع أيضًا

تبويبات «مباشرة الآن / قادمة / كل المزادات»، وتصفية ب«طبيعي / محسّن» والدرجة، وقائمة «المحفوظة» لحفظ المزادات التي تهتمك.

الشريط السفلي في التطبيق

التبويب	ماذا يفعل
السوق	كل المزادات والبحث والعروض
بيع	يفتح نموذج إدراج منتج جديد مباشرة
طلباتي	ما فزت به: الدفع، العنوان، الشحن، الفحص
حسابي	مزاداتك، مبيعاتك، العناوين، الإشعارات، الدعم



السوق مع البنرات وبطاقات المزادات

٣ صفحة المزاد والمزايدة

في صفحة المزاد تجد صور القطعة (اضغط عليها للتكبير)، والفيديو إن أرفقه البائع، والمواصفات: المنشأ والدرجة والوزن الصافي والشكل والحجم ووصف الرائحة، وبطاقة البائع وشارة **✓ موثق** إن كان موثقاً.

كيف أزايد؟

- 1 تحت «اختر مزايديتك» تظهر 3 مبالغ جاهزة تبدأ من أقل مزايدة مقبولة، أو اكتب أي مبلغ أعلى منها في خانة «مبلغ آخر».
- 2 اختر المبلغ أو اكتبه، ثم اضغط **زايد بـ 665 ر.س**
- 3 تظهر نافذة «تأكيد المزايدة» بالإجمالي المتوقع. اضغط **أؤكد المزايدة**. المزايدة ملزمة ولا يمكن التراجع عنها.

مقدار المزايدة

أول مزايدة تساوي سعر الافتتاح، وكل مزايدة بعدها = أعلى سعر + **مقدار المزايدة الذي حدده البائع** (يظهر في صفحة المنتج، مثلاً 10 أو 30 أو 50 ر.س). ولك أن تزيد بأكثر منه. إن لم يحدده البائع تُطبّق الزيادات الافتراضية:

السعر الحالي	الزيادة الدنيا
أقل من 100 ر.س	5 ر.س
من 100 إلى أقل من 500	10 ر.س
من 500 إلى أقل من 1,000	25 ر.س
من 1,000 إلى أقل من 5,000	50 ر.س
من 5,000 إلى أقل من 20,000	100 ر.س
20,000 فأكثر	250 ر.س

قاعدة «آخر لحظة»

أي مزايدة في آخر 60 ثانية تمدد المزاد 90 ثانية، فلا يخطف أحد القطعة في الثانية الأخيرة، ويأخذ الجميع فرصة للرد.

أنت الأعلى؟

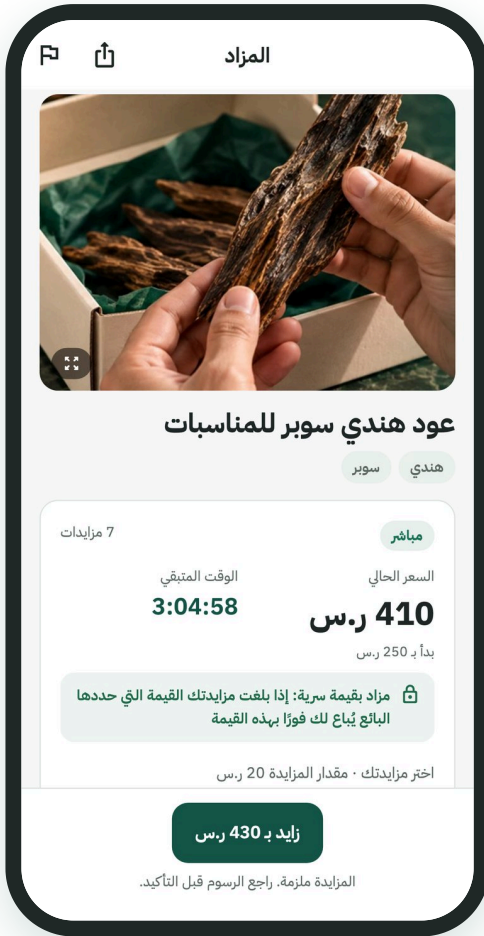
لا يمكنك رفع السعر على نفسك. ننبهك فوراً إن تجاوزك أحد لتقرر.



صفحة مزاد مباشر

«بوقت» أم «بقيمة»؟ وماذا تدفع

٤



مزاد «بقيمة»: القيمة سرية، ويظهر تنبيه بأن بلوغها يعني الفوز الفوري



نافذة تأكيد المزايدة: الإجمالي قبل الالتزام

الفرق بين نوعي المزاد في السوق

منتهي بالبيع – بقيمة

للبائع سعر بيع فوري سري لا يظهر للمشتري. أول مزايدة تبلغه تفوز فورًا ويُغلق المزاد، وتدفع القيمة نفسها لا أكثر حتى لو زادت بمبلغ أعلى، وتعرفها عند الفوز. إن انتهى الوقت دون بلوغها يُباع لأعلى مزايدة.

منتهي بالبيع – بوقت

ينتهي عند انتهاء العداد، وأعلى مزايدة تفوز مهما كانت.

ماذا تدفع؟ سعر الفوز + الشحن فقط

لا عمولة ولا رسوم دفع ولا ضريبة على المشتري، فكلها يتحملها البائع. الشحن 20 رس كحد أعلى، وقد يتحملها البائع كله أو نصفه، وهذا يظهر قبل أن تزايد.

في نافذة التأكيد تظهر لك أيضًا مهلة الدفع التي حددها البائع («وإن فزت تدفع خلال...»). وفي صفحة المزاد على الموقع تظهر كذلك سياسة الإرجاع الخاصة بالقطعة.

الفوز والدفع

عند فوزك يصلك إشعار، ويظهر الطلب في تبويب طلباتي بحالة «بانتظار الدفع».

- 1 اضغط **ادفع 665 ر.س**. تفتح صفحة دفع آمنة لتدفع ببطاقتك.
- 2 بعد الدفع تظهر رسالة «طلبك مدفوع ومبلغك محجوز لحمايتك»، وتصبح حالة الطلب «بانتظار الشحن».
- 3 إن كان لديك عنوان محفوظ يُعتمد تلقائيًا. وإلا اضغط **أضف عنوانًا** ثم **اعتمد العنوان**. مع اعتماد العنوان تبدأ مهلة البائع للشحن (48 ساعة).

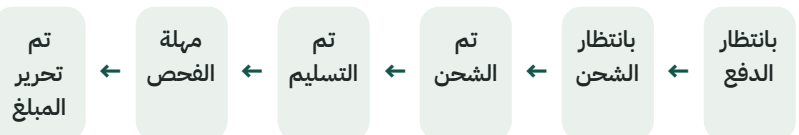
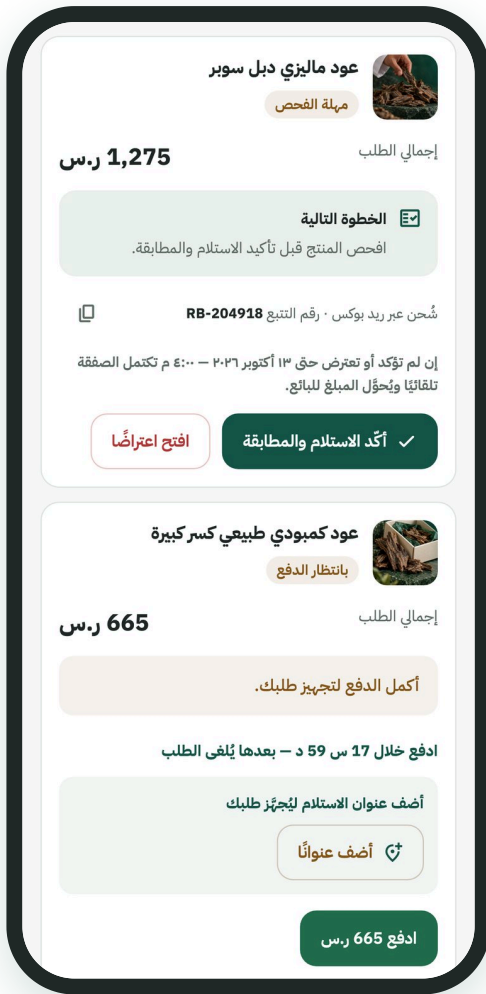
مهلة الدفع

- يحددها البائع لكل مزاد: **ساعتين** **6 ساعات** **12 ساعة** **24 ساعة**
- **لا نوقفك ليلاً:** إن وقعت نهاية المهلة بين 11 مساءً و10 صباحًا تمتد إلى 10 صباحًا بتوقيت الرياض.
- يصلك تذكير في منتصف المهلة، وتذكير أخير «آخر فرصة للدفع» قبل نهايتها.

إن لم تدفع

يُلغى الطلب دون أي رسوم عليك، ويقرر البائع عرض القطعة على صاحب المزايدة التالية أو إعادة عرضها. لكن **تكرار عدم الدفع مرتين خلال 12 شهرًا يوقف المزايدة في حسابك** حتى يراجعه فريقنا. زائد فقط على ما تنوي شراءه.

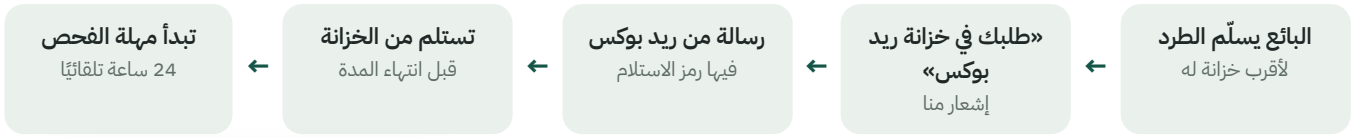
حالات طلبك



طلباتي: طلب في مهلة الفحص، وطلب بانتظار الدفع

٦ الاستلام من ريد بوكس والفحص

تصل طلباتك إلى خزائن ريد بوكس الذكية المنتشرة في المدن، فتستلمها في الوقت الذي يناسبك بدون انتظار مندوب.



افحص قطعتك

لديك 24 ساعة من الاستلام لتتأكد أن القطعة مطابقة للوصف والصورة: المنشأ والوزن والحجم والرائحة. وتابع رقم التتبع من بطاقة الطلب (اضغط أيقونة النسخ).

مع خزائن ريد بوكس تبدأ المهلة تلقائيًا عند استلامك. أما إذا شحن البائع بشركته الخاصة أو وصله لك بنفسه فلن تبدأ حتى تضغط «استلمت الطلب» بعد وصول الطرد. لم يصلك؟ اضغط «لم يصلني بعد؟ تواصل مع الدعم».

الفرق بين الأزرار الثلاثة

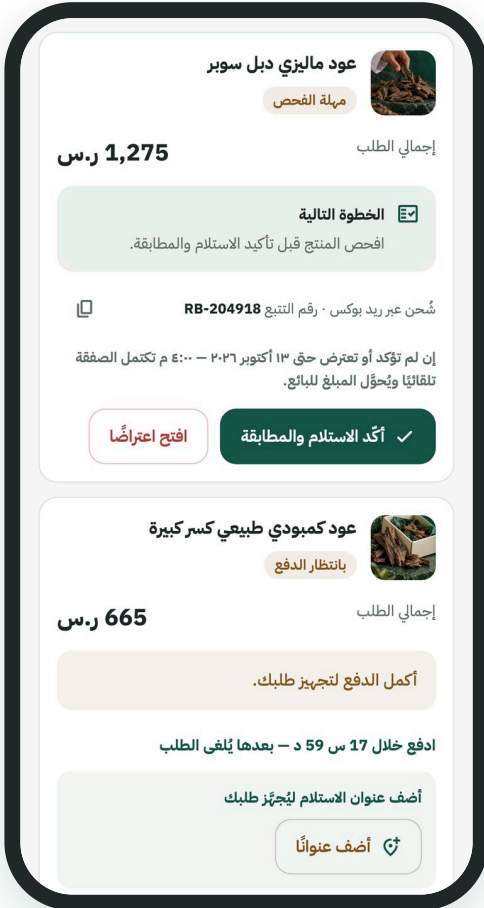
الزر	متى تضغطه	ماذا يحدث
استلمت الطلب	وصلك الطرد (ضروري إذا شحن البائع بشركته الخاصة أو وصله بنفسه)	تبدأ مهلة الفحص 24 ساعة فورًا
أكد الاستلام والمطابقة	القطعة كما وُصفت	يُحوّل المبلغ للبائع وتُغلق الصفقة، ولا يمكن الاعتراض بعدها
افتح اعتراضًا	القطعة مختلفة أو تالفة أو ناقصة	يُجمّد المبلغ ويراجع فريقنا الحالة (الصفحة التالية)

إن لم يشحن البائع في المهلة

تتحول حالة الطلب إلى «أخل البائع بالشحن» ويُرد لك المبلغ كاملاً تلقائيًا، بدون أي طلب منك.

نسيت أن تؤكد؟

يصلك تذكير قبل نهاية المهلة بـ 6 ساعات. إن انتهت دون اعتراض تكتمل الصفقة تلقائيًا ويُحوّل المبلغ للبائع.



بطاقة طلب في «مهلة الفحص»

٧ الاعتراض والإرجاع

فتح اعتراض

- 1 خلال مهلة الفحص اضغط **افتح اعتراضًا**
- 2 اكتب «ما المشكلة؟» بوضوح (10 أحرف على الأقل)، وأرفق حتى 5 صور تُظهر الاختلاف.
- 3 اضغط **أرسل الاعتراض**. يُجَمَّد المبلغ فورًا ولا يصل للبائع.
- 4 يُطلب من البائع الرد خلال 48 ساعة، وتتواصل أنت مع فريقنا في محادثة خاصة داخل الطلب.
- 5 يحسم الفريق: «حُسم لصالح المشتري» (استرداد) أو «حُسم لصالح البائع» (تحرير المبلغ).

كيف يُرد مبلغك؟

سبب لا يعود للبائع

إن حسم الفريق أن الإرجاع ليس بسبب خطأ البائع: تعيد القطعة أولاً، ثم يُرد مبلغك مخصومًا منه حصتك من رسم الإرجاع (20 رس) حسب سياسة الإرجاع المعروضة في الموقع، وقد يُضاف رسم تسوية 5 رس.

الخطأ من البائع

القطعة غير مطابقة أو تالفة: **تسترد كامل ما دفعته** (السعر + الشحن) فور الحسم، دون إعادة القطعة.

خطوات إعادة القطعة

- 1 يصدر البائع بوليصة الإرجاع (أو يصدرها فريقنا خلال 12 ساعة)، فيصلك إشعار.
- 2 اضغط **نزل بوليصة الإرجاع** واطبعها والصقها على الطرد.
- 3 سلّم الطرد ثم اضغط **سلّمت المرتجع**
- 4 عندما يؤكد البائع «وصلتني القطعة» يُرد مبلغك.

سياسة الإرجاع: من يتحمل رسم الـ 20 رس؟

تنطبق عند الإرجاع لسبب لا يعود للبائع، وتظهر في صفحة المزاد على الموقع:

ما اختاره البائع	على المشتري	على البائع
على المشتري كاملاً	20 رس	0
مناصفة	10 رس	10 رس
عليّ - إرجاع مجاني	0	20 رس

يحدد البائع هذه السياسة من الموقع. ما يُدرج من التطبيق يكون الرسم فيه على المشتري كاملاً.

٨ ابدأ البيع: التوثيق

البيع في مزاد العود بحسابك نفسه. هناك خطوتان مختلفتان، فلا تخط بينهما:

١) تفعيل البيع

مطلوب لأول إدراج

بيانات بسيطة لشركة الشحن:

- اسمك أو اسم متجرك
- رقم الجوال
- المدينة، والحي (اختياري)
- العنوان الوطني المختصر (اختياري)

ثم اضغط **وثّق وابدأ البيع**

٢) شارة «٧ موثّق»

يراجعها فريقنا

تظهر بجانب اسمك في مزاداتك وتزيد ثقة المشترين:

- حساب بنكي كامل: اسم صاحب الحساب كما في البنك، والأيان (22 + SA رقمًا)، والبنك، وشهادة الأيان PDF
- **فرد:** الاسم كما في الهوية + رقم الهوية/الإقامة
- **منشأة:** رقم السجل التجاري + ملف السجل PDF

ماذا يتغير بعد الشارة؟

بائع بدون شارة	بائع ٧ موثّق
نشر المزاد	يُنشر مباشرة
مراجعة فريقنا، عادةً خلال يوم عمل	يُنشر مباشرة
موعد البدء	عند الاعتماد
تختار: فورًا، أو الموعد الموصى به، أو أي يوم وساعة خلال 14 يومًا	تختار: فورًا، أو الموعد الموصى به، أو أي يوم وساعة خلال 14 يومًا
الشارة بجانب الاسم	٧ موثّق

تنبيه

تغيير الأيان أو اسم صاحب الحساب يزيل الشارة حتى تُراجع البيانات الجديدة، حماية لمستحقاتك.

أين أجدها؟

من حسابي ← مبيعاتي ومستحقاتي: بطاقة «حسابك البنكي لاستلام مستحقاتك» وبطاقة التوثيق.

٩ إدراج منتجك

اضغط **إع** في الشريط السفلي، أو **+ أضف منتجًا** من «مبيعاتي». ثم املأ «بيانات المنتج»:

الحقل	نصيحة
اسم المنتج	واضح ومحدد: «عود كمبودي طبيعي كسر كبيرة»
المنطقة	منشأ العود، أو «أخرى» واكتبه
الوزن الصافي (جرام)	بدون العلبة
شكل العود، حجم الكسر	اختر من القائمة
درجة العود	أو «القطعة فيها أكثر من درجة؟ وزّع النسب»
طبيعة العود	طبيعي أو محسن، وكن صادقًا فهي أساس الاعتراض
الوصف ووصف الرائحة	20 حرفًا على الأقل: الرائحة، الثقل، الاستخدام

الصور والفيديو

- **صورتان على الأقل** وحتى 12 صورة، وننصح بـ 3 أو أكثر، وأقصر ضلع للصورة 800 بكسل.
- صوّر في ضوء طبيعي، وأظهر العروق والقطعة من أكثر من زاوية.
- **أضف فيديو** اختياري: حتى 30 ثانية و25 ميغا. صوّر القطعة عن قرب أو على الجمر.

الوصف الدقيق يحميك

كل ما تكتبه وتصوّره هو ما يُقارن به المشتري عند الفحص. الدقة تقلل الاعتراضات.

طلب إدراج مزاد

بيانات المنتج

اسم المنتج

المنطقة

الوزن الصافي (جرام)

شكل العود

حجم الكسر

درجة العود

القطعة فيها أكثر من درجة؟ وزّع النسب

طبيعة العود

طبيعي

نوع التغليف

كيس

كرتون

جلد

نموذج «طلب إدراج مزاد»

١٠ أنواع المزاد: الفرق بينها

منتهي بالبيع - بوقت

إدراج مجاني

تحدد المدة، وعند انتهائها أعلى
مزايدة تفوز مهما كانت، ولو بريال.
يناسب: قطعة تريد بيعها بسعر
السوق الحقيقي.

منتهي بالبيع - بقيمة

إدراج مجاني

تحدد المدة وقيمة بيع فوري سرية
(أعلى من سعر الافتتاح) لا يراها
المشترون. أول مزايدة تبلغها تفوز
فورًا بها، وإلا يُباع لأعلى مزايدة عند
انتهاء الوقت.
يناسب: بيع سريع بسعر تعرفه.

غير منتهي بالبيع

رسم إدراج 9 رس

مدة ثابتة 48 ساعة، وبعد الإغلاق
القرار لك خلال 24 ساعة من
التطبيق أو الموقع:
بيع بهذا السعر أو ارفض.
عدم الرد يُعد رفضًا.
إنشاؤه من الموقع فقط. والرسم
يُعاد إن لم يدفع الفائز.

مثال: سعر مستهدف 500 رس

ما حدث	«بقيمة»	«غير منتهي بالبيع»
مزاييد بلغ 500	يُباع فورًا ويُغلق المزاد	المزاد مستمر حتى نهاية 48 ساعة
انتهى الوقت عند 430	يُباع بـ 430	تقرر: تباع بـ 430 أو ترفض

لا تريد البيع تحت سعر معين؟

اختر «غير منتهي بالبيع» من الموقع. في «بقيمة» يُباع المنتج لأعلى مزايدة إن لم تبلغ القيمة.

سعر الافتتاح والمدة

- **سعر الافتتاح:** أقل مبلغ تبدأ به المزايدة. السعر المنخفض يجذب مزايدين أكثر.
- **مقدار المزايدة:** أقل زيادة بين مزايدة وأخرى، تختارها أنت: 10 رس أو مبلغًا آخر. ويحق للمشتري أن يزيد بأكثر منه.

- **نوع التغليف:** جلد كرتون كيس ويظهر في مواصفات المنتج.
- **المدة:** 30 دقيقة ساعة 3 ساعات 6 ساعات 12 ساعة 24 ساعة

طلب إدراج مزاد

وقرب على العروق، أو صوّرها على الجمر - من الاستديو مباشرة دون فلاتر.

أضف فيديو

نوع المزاد

☒ منتهي بالبيع - بوقت إدراج مجاني
تحدد المدة، وعند انتهائها أعلى مزايدة تفوز مهما كانت.

☐ منتهي بالبيع - بقيمة إدراج مجاني
تحدد سعرًا سرّيًا لا يراه المشترون: أول مزايدة تبلغه تفوز فورًا به، وإلا يبيع لأعلى مزايدة عند انتهاء الوقت.

سعر الافتتاح (رس)

مقدار المزايدة

10 رس 20 رس 30 رس 50 رس 100 رس مبلغ آخر

كل مزايدة تزيد على السابقة بهذا المبلغ على الأقل، ويستطيع المزايد كتابة مبلغ أعلى.

مدة المزاد

اختيار نوع المزاد في التطبيق

الموعد ومهلة الدفع والشحن

موعد بدء المزاد (للبيع الموثق)

الخيار	مقي يبدأ
فور النشر	الآن مباشرة
الموصى به	نحسب البداية ليكون الختام 10 مساءً بتوقيت الرياض، وقت ذروة المزايدين
موعد آخر	تختار أي يوم وساعة خلال 14 يومًا

تظهر معاينة مثل «يبدأ اليوم 7:00 م وينتهي اليوم 10:00 م». وإن كان الختام بين منتصف الليل و9 صباحًا ننبهك لأن المزايدين وقتها قليلون.

مهلة دفع الفائز

اختر ساعتين 6 ساعات 12 ساعة 24 ساعة . المهلة القصيرة تسرع البيع، والطويلة تريح المشتري. تظهر للمزايدين قبل المزايدة، ولا تنتهي ليلاً (تمتد من 11م إلى 10ص).

من يتحمل الشحن؟

اختيارك	المشتري يدفع	يُخصم منك
على المشتري كاملاً	20 ر.س	0
مناصفة	10 ر.س	10 ر.س
شحن مجاني – أتحمله	0	20 ر.س

أداة تسويق

«شحن مجاني» يجذب مزايدين أكثر. ومن الموقع يمكنك تحديد أي مبلغ بين 0 و20، واختيار سياسة الإرجاع.

بعدها أقر بأن المنتج ملكك وأن بياناته وصوره حقيقية، ثم اضغط **انشر المزاد الآن** أو **جدول المزاد** (أو «أرسل للمراجعة» قبل الشارة).

طلب إدراج مزاد

6 ساعات

12 ساعة

24 ساعة

الحد الأقصى 24 ساعة.

موعد بدء المزاد

فور النشر

الموصى به

موعد آخر

يبدأ غداً 7:00 م وينتهي غداً 10:00 م

الختام 10 مساءً – وقت ذروة المزايدين، وفيه يحتدم التنافس.

حسابك موثّق: يُنشر مزادك مباشرة دون مراجعة. الأوقات بتوقيت الرياض.

مهلة دفع الفائز

ساعتين

6 ساعات

12 ساعة

24 ساعة

تظهر للمزايدين قبل المزايدة. المهلة التي تنتهي ليلاً (11م-10ص) تمتد إلى 10 صباحاً.

من يتحمل الشحن؟

مناصفة

على المشتري كاملاً

شحن مجاني – أتحمله

سعر الشحن 20 ر.س يدفعه المشتري.

☐ أقر بأن المنتج ملكي وبياناته وصوره حقيقية، وأوافق على أن البيع

الموعد الموصى به ومهلة الدفع

١٢ شحن الطلب

بعد أن يدفع المشتري ويعتمد عنوانه، يظهر الطلب في «طلبات بيعي» بحالة «بانتظار الشحن»، ومعه سؤال «كيف ستشحن؟»

خيارات الشحن

مبيعاتي ومستحقاتي

1:1:1:5 /

شارك رابط المزاد

طلبات بيعي

عود ماليزي دبل سوبر

بانتظار الشحن

سعر البيع 1,250 رس - العمولة 62.5 رس - رسوم الدفع 50 رس - الضريبة 16.88 رس = صافيك 1,120.62 رس

كيف ستشحن؟

قبل ١٤ أكتوبر ٢٠٢٦ - ١٠:٠٠ م

أشحن ببوليستي

عندك عقد خاص مع شركة شحن؟ تقدر ترسل الشحنة بنفسك ببوليستك - ومبلغ الشحن 20 رس يُضاف لمستحقائك

أي بوليصة من المنصة

نرفعها لك خلال 12 ساعة وتزكها من هنا

توصيل بنفسك داخل المدينة

المشتري في مدينتك - تسلمه الطلب يدًا بيد بلا بوليصة

+ أضف منتجًا

«كيف ستشحن؟» في مبيعاتي

أشحن ببوليستي

بشركتك

عندك عقد خاص مع شركة شحن؟ تقدر ترسل الشحنة بنفسك ببوليستك.

1 اختر الشركة: سمسا، أرامكس، سبل، ناقل، DHL، أخرى.

2 اكتب «رقم البوليصة» (وارفع ملفها إن أردت).

3 اضغط **أكد الشحن**

مبلغ الشحن يُضاف لمستحقائك، والمشتري يؤكد الاستلام بنفسه.

أي بوليصة من المنصة

الأسهل - ريد بوكس

1 تجهز البوليصة تلقائيًا ويصلك إشعار.

2 **نزل البوليصة**

واطبعتها والصقها على الطرد.

3 سلّمه لـ «أقرب خزانة ريد بوكس» (تفتح لك الخريطة).

4 اضغط

سلّمت الطرد للخزانة

التتبع وتأكيد التسليم يتّمان تلقائيًا.

المشتري في مدينتك؟ وصله بنفسك

يظهر خيار **توصيل بنفسك داخل المدينة** فقط إذا كانت مدينة المشتري هي مدينة متجرك. توصله أنت أو مندوبك، ثم يضغط المشتري «استلمت الطلب» لتبدأ مهلة الفحص.

مهلة الشحن: 48 ساعة

- تبدأ من الدفع إن كان للمشتري عنوان محفوظ، وإلا من اعتماده لعنوانه.
- ومع بوليصة المنصة تبدأ من جاهزية البوليصة.
- نذكرك عند 6 و18 و30 و42 ساعة (الأخير بالبريد أيضًا). ولا نزعلك بين 11م و9ص: يؤجل التذكير للصباح.

انتهت المهلة دون شحن؟

يتحول الطلب إلى «أخل البائع بالشحن» ويُرد للمشتري مبلغه كاملاً.

مستحقاتك والرسوم ١٣

المشتري لا يدفع أي رسوم. كل الرسوم تُخصم من سعر البيع عند تحويل مستحقاتك، وتظهر لك على كل طلب قبل التحويل.

الرسوم بوضوح

البند	القيمة
عمولة النجاح	5% من سعر البيع
رسوم الدفع	4% من سعر البيع
ضريبة القيمة المضافة	15% على العمولة ورسوم الدفع فقط
الإدراج «بوقت» و«بقيمة»	مجاني
الإدراج «غير منتهي بالبيع»	9 رس
الشحن	20 رس، حصتك حسب اختيارك
رسم التسوية	5 رس عن كل طلب يُحوّل لك

مثال: بيع بـ 1,000 رس

الشحن على المشتري	رس
سعر البيع	1,000.00
- العمولة 5%	50.00
- رسوم الدفع 4%	40.00
- الضريبة (15% × 90)	13.50
= صافيك من الطلب	896.50

ثم يُخصم رسم التسوية 5 رس عند التحويل، فيصلك **891.50 رس**. ولو اخترت «شحن مجاني» يُخصم الشحن 20 رس أيضاً.

متى يصلني المبلغ؟

بعد أن يؤكد المشتري المطابقة أو تنتهي مهلة الفحص دون اعتراض، يُنشأ تحويل لحسابك البنكي (يجب أن تكون بياناته مكتملة مع شهادة الأيبان)، وتتابع حالته في «مبيعاتي ومستحقاتي»:

بانتظار اعتماد الفريق ← معتمد - يُحوّل قريباً ← أرسل لحسابك ← حوّل لك ✓

«ارتد - تحقق من حسابك البنكي»

يعني أن البنك رفض التحويل. راجع الأيبان واسم صاحب الحساب في بطاقة الحساب البنكي، ثم حدّثها.

بطاقتا المستحقات

«مستحقات معلقة»: ما لم يُحوّل بعد. «حوّل لك»: ما وصل حسابك فعلاً.

مبيعاتي ومستحقاتي

حسابك موثق
تظهر علامة «✓ موثق» بجانب اسمك في مزاداتك.

حسابك البنكي لاستلام مستحقاتك
عبدالله - مصرف الراجحي - 4471****
حدّث الحساب

مستحقات معلقة
0 رس
تعتمد ماليتا ثم تُحوّل لحسابك

حوّل لك
0 رس
حوالات منفذة ومسوّاة

منتجاتي

مبيعاتي ومستحقاتي

حسابك والإشعارات والدعم ١٤

«حسابي»

- **المزايدة والبيع:** «مزايدي» لمتابعة كل مزاد زادت عليه، و«مبيعاتي» ومستحقاتي».
- **إعدادات الحساب:** البيانات الشخصية، عناوين الاستلام، الإشعارات، الدخول السريع.
- **المساعدة والحساب:** تواصل مع الدعم، حذف الحساب.

عناوين الاستلام

أضف عنوانك مرة واحدة: اسم العنوان، اسم المستلم، الجوال، المدينة، الحي، والعنوان الوطني المختصر إن وجد. اجعله «العنوان الافتراضي» ليُقترح في كل طلب.

الإشعارات

نبغك بكل خطوة مهمة: تجاوز مزايديتك، الفوز، تذكير الدفع، الشحن، الوصول للخزانة، مهلة الفحص، تحويل المبلغ. ويمكنك تفعيل «المزاد ينتهي بعد 5 دقائق».

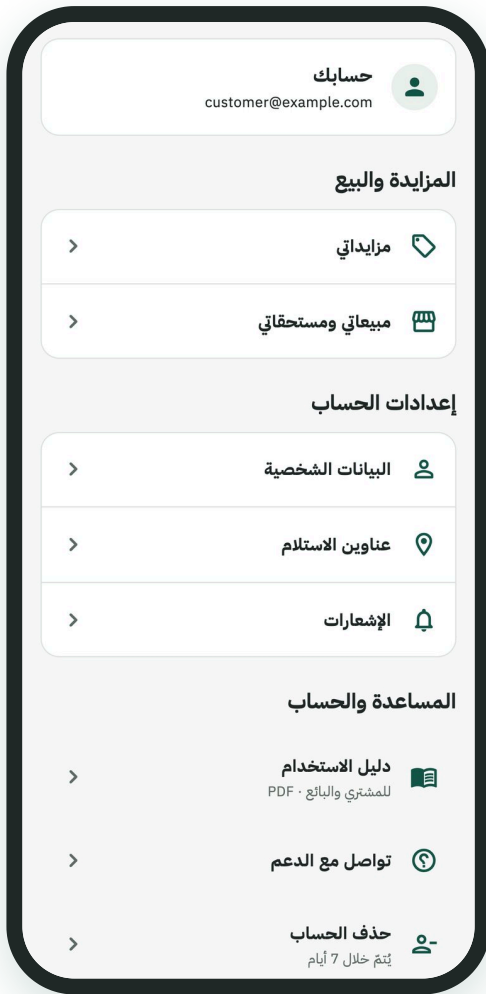
العروض التسويقية لا تصلك إلا بموافقتك، ولكل قناة موافقة مستقلة: إشعارات التطبيق، والبريد، وواتساب.

الدعم

من **تواصل مع الدعم** افتح تذكرة: الموضوع، والتفاصيل، وحتى 3 صور. نرد عادةً خلال يوم عمل، ويصلك الرد في التطبيق والبريد. وللإبلاغ عن منتج مخالف اضغط أيقونة العلم أعلى صفحة المزاد.

حذف الحساب

من **حذف الحساب** اضغط **أرسل طلب الحذف**. ننتقه خلال 7 أيام بعد التأكد من عدم وجود طلبات أو مزادات أو مزايادات قائمة أو مستحقات مفتوحة.



شاشة «حسابي»

١٥ أسئلة شائعة

هل أدفع شيئاً عند المزايدة؟

لا. تدفع فقط إذا فزت: سعر الفوز + حصتك من الشحن.

هل أستطيع إلغاء مزايدتي؟

لا، المزايدة ملزمة بعد التأكد. لذلك تظهر لك نافذة التأكد بالجمالي قبل الالتزام.

ما الفرق بين «طبيعي» و«محسن»؟

البائع يحدد طبيعة العود في الإدراج، وهي جزء من الوصف الذي تُفحص القطعة على أساسه. إن وصلتك قطعة «محسنة» وهي معروضة «طبيعي» فافتح اعتراضاً.

متى يصل المبلغ للبائع؟

بعد تأكيد المشتري المطابقة، أو انتهاء مهلة الفحص (24 ساعة) دون اعتراض.

لم تصلي رسالة ريد بوكس برمز الاستلام؟

تأكد من رقم الجوال في عنوانك، وتابع رقم التتبع من بطاقة الطلب. وإن لم يصلك الطلب بعد 7 أيام نسألك «هل وصلك طلبك؟» ويتابع فريقنا معك. يمكنك أيضاً مراسلة الدعم في أي وقت.

وصلتني القطعة تالفة، ماذا أفعل؟

لا تضغط «أكد الاستلام والمطابقة». صوّرها فوراً واضغط «افتح اعتراضاً» خلال مهلة الفحص.

لماذا لا أرى خيار «غير منتهي بالبيع» في التطبيق؟

لأن له رسم إدراج، وهو متاح من الموقع mazadoud.com فقط. بقية الخيارات متاحة في التطبيق والموقع.

أوقفت المنصة المزايدة في حسابي، لماذا؟

غالباً بسبب عدم الدفع مرتين خلال 12 شهراً. تواصل مع الدعم لمراجعة حالتك.

تواصل معنا

من التطبيق: حسابي ← تواصل مع الدعم · البريد: support@mazadoud.com · الموقع: mazadoud.com